



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT ET D'UTILISATION – MAISON SOO

---

## 1. INTRODUCTION

Les présentes Conditions Générales d'Achat et d'Utilisation (ci-après « les Conditions ») régissent l'utilisation du site Internet [www.maison-soo.com](http://www.maison-soo.com) ainsi que les achats réalisés sur celui-ci ou en boutique.

Veuillez lire attentivement ces Conditions, ainsi que notre Politique de Confidentialité et notre Politique de Cookies, avant d'utiliser le site ou d'effectuer un achat.

En utilisant le site ou en passant commande, vous acceptez l'intégralité des Conditions. Si vous refusez celles-ci, veuillez ne pas utiliser le site.

Maison Soo se réserve le droit de modifier ces Conditions à tout moment. Les Conditions applicables sont celles en vigueur à la date d'utilisation du site ou de la commande.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à : [contact@maison-soo.com](mailto:contact@maison-soo.com)

---

## 2. NOS INFORMATIONS

La vente de produits via le site est réalisée par :

**Maison Soo**

SAS

Siège social : **6 place de la République, 13760 Saint-Cannat, France**

SIREN : **837 868 447**

SIRET : **837 868 447 00066**

E-mail : [contact@maison-soo.com](mailto:contact@maison-soo.com)

---

## 3. VOS DONNÉES

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité. En utilisant le site, vous garantissez fournir des informations exactes et à jour.

---

## 4. UTILISATION DU SITE

En utilisant le site [www.maison-soo.com](http://www.maison-soo.com), vous vous engagez à :

1. N'utiliser le site que pour des commandes légitimes.
2. Ne pas passer de commande frauduleuse.
3. Fournir des données exactes pour toute commande.

Vous confirmez être majeur(e) et avoir la capacité juridique pour passer commande.

---

## 5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES ET LIVRAISON

Maison Soo livre ses produits via les services **Colissimo – La Poste**, conformément aux zones desservies par Colissimo.

---

## 6. FORMATION DU CONTRAT

Pour passer commande :

- Sélectionnez vos articles, validez le panier et effectuez votre paiement.

Vous recevrez :

- une **confirmation de commande** par e-mail ;
- puis une **confirmation d'expédition**.

👉 **Le contrat de vente est réputé conclu à la confirmation du paiement.**

---

## 7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits disponibles sont ceux visibles sur le site, dans la limite des stocks.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle après commande, Maison Soo vous contactera pour proposer un remplacement ou un remboursement.

---

## 8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Maison Soo se réserve le droit d'annuler une commande pour suspicion de fraude, incident de paiement, produit indisponible ou erreur manifeste.

En cas d'annulation après paiement, le remboursement est intégral.

---

## 9. LIVRAISON

Les délais d'expédition sont ceux indiqués au moment de la commande. Les livraisons sont effectuées par **Colissimo**.

**Délais indicatifs :**

- France : sous 7 jours ouvrés
- UE : sous 14 jours ouvrés
- International : selon destination

La livraison est considérée comme effectuée lorsque vous ou un tiers désigné réceptionnez physiquement le colis.

---

## 10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON

En cas d'adresse incorrecte ou de non-récupération du colis, celui-ci pourra être retourné à Maison Soo. Une nouvelle expédition pourra être facturée.

---

## 11. TRANSFERT DES RISQUES

Les risques liés au produit vous sont transférés à la réception du colis.  
La propriété vous est transférée au paiement intégral.

---

## 12. PRIX ET PAIEMENT

Les prix affichés sont TTC et hors frais de livraison.

Moyens de paiement acceptés :

- Carte bancaire
- PayPal
- Virement bancaire

Les prix peuvent être modifiés, mais les commandes déjà confirmées restent au tarif appliqué lors du paiement.

---

## 13. ACHAT EN BOUTIQUE PHYSIQUE

Maison Soo dispose d'une boutique située au :

 **6 place de la République, 13760 Saint-Cannat**

Les achats effectués en boutique sont soumis aux règles de droit commun et aux conditions applicables sur place.

---

## 14. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la loi, vous disposez d'un **délai de 14 jours** pour exercer votre droit de rétractation.

Exclusions légales :

- produits descellés pour raisons d'hygiène,
- produits personnalisés,
- articles endommagés ou incomplets.

Les retours doivent être adressés à :

**Maison Soo – Retours**  
**6 place de la République, 13760 Saint-Cannat**

---

## **15. POLITIQUE DE RETOUR CONTRACTUELLE**

Maison Soo accepte les retours dans le délai légal de 14 jours, sous réserve que l'article soit dans son état d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

---

## **16. GARANTIES LÉGALES**

Les garanties légales applicables aux consommateurs s'appliquent automatiquement.

---

## **17. SERVICE CLIENT ET MÉDIATION**

Pour toute réclamation :

 [contact@maison-soo.com](mailto:contact@maison-soo.com)

En cas de litige non résolu, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur :

**CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation**

Site : <https://www.cm2c.net/>

---

## **18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Toute reproduction ou utilisation du contenu du site est strictement interdite sans autorisation écrite.

---

## **19. VIRUS ET SÉCURITÉ**

Vous vous engagez à ne pas introduire de virus ou tenter d'accéder frauduleusement au site.

---

## **20. LIENS EXTERNES**

Maison Soo décline toute responsabilité concernant les sites externes.

---

## **21. COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE**

Vous acceptez que les communications soient transmises par voie électronique (factures, notifications...).

---

## **22. LOI APPLICABLE**

Les Conditions sont régies par le droit français.  
Tout litige relève de la compétence des tribunaux français.